

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ
ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ – КРАСНОДАР»**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – не персонифицированный билет длительного пользования, выполненный в виде пластиковой или иного материала карты, предназначенной для регистрации **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** проезда в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** является **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** на предъявителя, если иное не установлено правилами для иных специальных видов **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** обслуживаемых в Транспортной Учетной Системе «Электронный проездной» (далее по тексту – «СИСТЕМА»). Действия настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** распространяется в полном объеме на все **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**, и частично, в части не противоречащей **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** и настоящим **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, на иные специальные виды **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Дополнительные условия правил пользования специальными видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** установлены отдельными Приложениями к **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** вводится в обращение на территории муниципального образования город Краснодар или Краснодарского края в рамках **СИСТЕМЫ** для организации оплаты (регистрации) проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в пассажирском транспорте общего пользования.

1.2. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.2.1. Подключение к **СИСТЕМЕ** осуществляется в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплачивает стоимость приобретения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а **АГЕНТ** выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**.

1.2.2. Пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передает **АГЕНТУ** денежные средства в счет предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, а **АГЕНТ** принимает их, производит запись об осуществленной предоплате в память **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ, подтверждающий принятие от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** (далее по тексту – «квитанция» или «чек»). **АГЕНТ** вправе установить ограничение суммы пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

1.2.3. Активация **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в пунктах **ПОПОЛНЕНИЯ**. Активация проводится с целью приведения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в активное состояние после истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** путем обновления программного обеспечения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Денежные средства, внесенные в счет предоплаты проезда, на сумму которых была пополнена **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** на момент истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не активна в **СИСТЕМЕ**. В момент активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** все ранее учтенные на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежные средства и не израсходованные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** для оплаты (регистрации) проезда, могут быть использованы **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** для последующей оплаты проезда у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.

1.2.4. Оплата (регистрация) проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и (или) провоза багажа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** (далее по тексту – «регистрация проезда») (регистрация провоза багажа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** может осуществляться только по отдельным специальным видам **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, установленным **ОПЕРАТОРОМ**) в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с использованием **ТРАНСПОРТНОГО**

ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** или находящегося у кондуктора (водителя);

1.2.5. Оплата (регистрация) проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и (или) провоза багажа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с использованием 1 карты может осуществляться только единожды на одном и том же рейсе.

1.2.6. Проверка остатка суммы предоплаты, запись о котором хранится в памяти на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, осуществляется в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** с использованием **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ** или в транспортном средстве с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**. В случае требования **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, получения информации об остатке средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** с помощью **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства **ПЕРЕВОЗЧИКА**, кондуктор или водитель транспортного средства **ПЕРЕВОЗЧИКА** не вправе отказать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в проверке остатка денежных средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**. Проверка остатка денежных средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** осуществляется лично кондуктором (водителем) по требованию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** или **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, если такая возможность предусмотрена **ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ**.

1.3. **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированное устройство, оборудованное считывателем **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, предназначенное для совершения операций подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты.

1.4. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, предназначенное для считывания информации, хранящейся в памяти **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.5. **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированный пункт **АГЕНТА**, оборудованный **ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ**. **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ**, являющийся автоматизированным устройством самообслуживания без привлечения работника **АГЕНТА** к обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, позволяет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** совершать только операции пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ**, в котором обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** осуществляется с привлечением работника **АГЕНТА**, позволяет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** совершать с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** операции подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

1.6. **СТОП-ЛИСТ** – перечень утраченных (утерянных, украденных), неисправных, сломанных или удаленных из **СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, заблокированных к обслуживанию в **СИСТЕМЕ** на основании письменного заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. Правилами пользования специальными видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** могут быть установлены иные основания для включения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** специального вида в **СТОП-ЛИСТ**.

1.7. **СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** – период времени 8 (Восемь) календарных месяцев с момента совершения последней операции пополнения или активации, в течение которого **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** является активной и с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** возможно совершение операции регистрации проезда у **ПЕРЕВОЗЧИКА**. После истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** подлежит активации в любом **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** или **ЦЕНТРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**. Совершение операции активации и **СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** обусловлены необходимостью периодического обновления программного обеспечения **СИСТЕМЫ** и обеспечением безопасности использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**.

2. СТОРОНЫ

2.1. ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438) – **ЦЕНТР**, правообладатель **СИСТЕМЫ**, осуществляющий информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** по операциям, совершенным с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

2.2. ООО «ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ КУБАНИ» (ОГРН1102310003971) – **ОПЕРАТОР**, организатор **СИСТЕМЫ**. **ОПЕРАТОР** является в рамках **СИСТЕМЫ** организатором обслуживания

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ при получении ими услуг пассажирских перевозок, оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**, и расчетов за оказанные услуги с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

2.3. **ПЕРЕВОЗЧИК** – транспортная организация, осуществляющая пассажирские перевозки на территории муниципального образования г. Краснодар или Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающая к регистрации проезда в своих транспортных средствах **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**.

2.4. **АГЕНТЫ** – организации, осуществляющие операции подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, проверки остатка предоплаты **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в рамках **СИСТЕМЫ**.

2.5. **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – физические лица, получившие **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и осуществляющие регистрацию проезда с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, зарегистрированной в **СИСТЕМЕ** при оказании **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** услуг перевозки. С момента получения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** в полном объеме и, безусловно, соглашается с условиями настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** и обязуется их исполнять. Риск несоблюдения настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** несет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** любое физическое лицо вправе обратиться в **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ**. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** предоставляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** при условии оплаты им стоимости приобретения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Гарантийный срок службы **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** с момента подключения к **СИСТЕМЕ** составляет 6 (шесть) месяцев.

3.2. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** является внешним элементом программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**. Программное обеспечение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** подлежит обязательному обновлению в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ**, в котором обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** осуществляется с привлечением работника **АГЕНТА**. Обновление программного обеспечения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** производится каждый раз при осуществлении операции пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, либо после истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ** – путем совершения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операции активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Совершение **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операции активации в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** или **ЦЕНТРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, возможно в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ** путем пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** на любую денежную сумму (при отсутствии денежных средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**) или пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** на 0 (Ноль) рублей 00 копеек (при наличии неиспользованных денежных средств на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**). Если **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** не активировал **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня истечения **СРОКА АКТИВАЦИИ**, то **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** подлежит блокированию, и может быть разблокирована **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в порядке, установленном Разделом 8 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3.3. Для разблокирования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** следует в первую очередь произвести с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** операцию активации, в случае, если после проведения операции активации **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не разблокирована и не позволяет совершать с ее использованием операцию регистрации проезда и/или иные операции, то **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** следует обратиться в **ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**.

3.4. Регистрация проезда на транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** производится при условии, если **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** активна в **СИСТЕМЕ** и пополнена на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу **ПЕРЕВОЗЧИКА**. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** позволяет совершать операции регистрации проезда в **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ** в течение всего **СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

3.5. Для обеспечения возможности использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан своевременно осуществлять операции пополнения и активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в

установленном порядке, а в случае блокирования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному совершению операций пополнения и/или активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а так же по разблокированию риск невозможности осуществления операции регистрации проезда с применением **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** несет в полном объеме **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**.

3.6. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе обратиться в **ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с письменным заявлением о блокировании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в случае её утраты.

3.7. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе получить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** при условии оплаты новой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или пополнения в соответствии настоящими **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3.8. В случае поломки, утраты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или отказа от услуг **ОПЕРАТОРА**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе с целью возврата, внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, не использованных и учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств или поездок обратиться к **ОПЕРАТОРУ** в **ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3.9. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан бережно обращаться с **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в полном объеме несет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** запрещено:

3.9.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а также использовать **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** для регистрации проезда без фактического проезда;

3.9.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;

3.9.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты;

3.9.4. наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.9.5. изменять дизайн и внешний вид карты;

3.9.6. приобретать, пополнять карту у юридических и/или физических лиц, кроме **АГЕНТОВ**. Распространение и пополнение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** производится только в **ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ**;

3.9.7. использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

3.10. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе в любой момент отказаться от услуг **ОПЕРАТОРА** и прекратить использовать **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** в порядке, установленном разделом 9 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** в части не противоречащей **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** и настоящим **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** на иные специальные виды **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нанесения **СИСТЕМЕ** ущерба путем несанкционированного использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** самим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** добровольно передал **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**, он возмещает **ОПЕРАТОРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законом.

4.2. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине **ПЕРЕВОЗЧИКА**, услуги которого **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплатил (регистрировал) с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

5. ТАРИФЫ

5.1. Стоимость **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** взимаемая **ОПЕРАТОРОМ** за продажу **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в рамках **СИСТЕМЫ**, составляет - 90,00 руб. (девяносто рублей 00 копеек). Транспортная карта в формате AIRTAG – 200 (двести) рублей. Стоимость оплачивается **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** одновременно при получении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

6.1. Подключение к **СИСТЕМЕ**, осуществляемое в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплачивает стоимость приобретения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а **АГЕНТ** выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и документ, подтверждающий факт приобретения – квитанция (чек).

6.2. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** не может быть выдана (подключена к **СИСТЕМЕ**) без проведения операции активации и внесения предоплаты в счет оплаты услуг пассажирской перевозки **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**. **АГЕНТ** вправе установить ограничение суммы пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

6.3. В случае отказа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** от использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, что является отказом от услуг **ОПЕРАТОРА**, денежные средства в сумме тарифа **ОПЕРАТОРА** за продажу **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** не возвращаются. Услуги считаются оказанными **ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в полном объеме и в срок в момент подключения к **СИСТЕМЕ** и выдачи **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

6.4. Тариф оплачивается одновременно при подключении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** к **СИСТЕМЕ** в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ** или **ЦЕНТРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** при выдаче **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. **ОПЕРАТОР** вправе изменить тариф за продажу **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Измененный тариф распространяется на вновь подключаемые к **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** с момента изменения тарифа.

6.5. Тариф **ОПЕРАТОРА** не взимается при совершении операций активации, пополнения, регистрации проезда, проверки остатка **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

6.6. Утеря или порча по вине **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** приводит к прекращению обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** с использованием данной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** может быть возобновлено при условии приобретения и пополнения новой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, за исключением случаев восстановления **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в течение гарантийного срока, который составляет 6 (Шесть) месяцев с момента подключения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** к **СИСТЕМЕ**.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

7.1. Пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, позволяющего осуществить операцию пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в **ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передает **АГЕНТУ** денежные средства в счет предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, а **АГЕНТ** принимает их, производит запись информации об осуществленной предоплате в память **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ, подтверждающий принятие от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** денежных средств в счет предоплаты услуг **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.

8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

8.1. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** принимается к регистрации проезда в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ**, оборудованных **ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ**. Транспортные средства **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** (наземный пассажирский транспорт общего пользования) обозначены фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) **СИСТЕМЫ**.

8.2. Регистрация проезда осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** не более одного раза на рейсе.

8.3. Для проведения операции регистрации проезда, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**, размещенном стационарно в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** или у находящемся у кондуктора (водителя).

8.4. В случае неработоспособности **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА**, установленного в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, **ПЕРЕВОЗЧИК** не вправе отказать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в оказании услуги перевозки. В таком случае **ПЕРЕВОЗЧИК** оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами.

9. БЛОКИРОВАНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

8.1. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** блокируется **ОПЕРАТОРОМ** в случаях не исполнения или несвоевременного исполнения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** обязанности по активации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, технологического сбоя программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, включая сбой программного обеспечения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс **СИСТЕМЫ** с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей **СИСТЕМЫ**, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба **СИСТЕМЕ**, **ОПЕРАТОРУ**, и/или ее **УЧАСТНИКАМ**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**.

8.2. В случае утраты (утери, кражи) **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо обратиться в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**. При обращении в **ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему саму неработоспособную (при поломке карты) **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и документ, подтверждающий факт приобретения – квитанция (чек). На основании заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** специалисты **ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** блокируют утраченную, неработоспособную, возвращаемую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и в течение 3 (трёх) рабочих дней возвращают **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** наличными, неиспользованные и учтенные на неработоспособной, утраченной или возвращаемой **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, денежные средства, либо предоставляют **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** новую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** с переведёнными денежными средствами с неработоспособной, утраченной или возвращаемой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

8.3. Информация о блокировании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, включению ее в **СТОП-ЛИСТ** размещается **ОПЕРАТОРОМ** на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru.

8.4. При обращении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** по причине блокирования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, специалисты Центра обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** разъяснят **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** причину блокирования карты и:

8.5.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе **СИСТЕМЫ** или сроках окончания обновления программного обеспечения **СИСТЕМЫ** в случае наличия таковых;

8.5.2. устанавливают причины блокирования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокирования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях неработоспособности (поломки) **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, поломки, утраты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или отказа от услуг **ОПЕРАТОРА**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе с целью возврата внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, не использованных и учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств обратиться к **ОПЕРАТОРУ** в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с заявлением:

9.1.1. о получении (приобретении) **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и переводе неиспользованных и учтенных на утраченной, неработоспособной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств на приобретаемую новую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**.

9.1.2. о возврате наличными, внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, не использованных и учтенных на утраченной, неработоспособной или возвращаемой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств.

9.1.3. Возврат денежных средств, внесенных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в счет предоплаты за услуги перевозки в случае утери, кражи, неработоспособности **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, отказа от услуг **ОПЕРАТОРА**, возможен исключительно по отдельным специальным видам **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, перечень данных специальных видов **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** по которым возможен возврат денежных средств **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, регулируется отдельными приложениями к правилам **СИСТЕМЫ**.

9.2. Получение (приобретение) новой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** взамен утраченной, неработоспособной по вине **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется при условии подключения к **СИСТЕМЕ** и оплаты стоимости **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

9.3. Требуется сохранять идентификатор карты – квитанция (чек), содержащий уникальный ПАН-номер карты, выдаваемый **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** при подключении или пополнении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, для возможности идентификации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** по ПАН номеру карты, в случае необходимости возврата **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, но утерянной **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** предоставить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** для идентификации, или при замене **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в связи с неисправностью для подтверждения факта приобретения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**. Замена или возврат денежных средств для иных специальных видов **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** регулируется приложениями к правилам **СИСТЕМЫ**.

9.4. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством.