

1. СИСТЕМА

1.1. Транспортная система «Электронный проездной – Краснодар» (далее по тексту - «СИСТЕМА») – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории Муниципального образования г. Краснодар или Краснодарского края, оплата которых осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ с использованием электронных средств платежа и с помощью ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.2. Настоящие правила (далее - «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 03 июня 2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» (далее по тексту – «Федеральный закон № 103-ФЗ»), Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161-ФЗ») и иными действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок расчетов в СИСТЕМЕ и функционирования СИСТЕМЫ.

1.3. Взаимодействие ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в рамках СИСТЕМЫ определяется настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, которые являются договором, определяющим условия участия в СИСТЕМЕ, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к ПРАВИЛАМ являются неотъемлемыми частями ПРАВИЛ СИСТЕМЫ.

Присоединение к СИСТЕМЕ (ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ) УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ договоров присоединения (далее - «ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса:

- ПЕРЕВОЗЧИКАМИ – по форме, приведенной в Приложении № 2 к ПРАВИЛАМ;
- АГЕНТОМ - по форме, приведенной в Приложении № 3 к ПРАВИЛАМ;
- БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ - по форме, приведенной в Приложении № 6 к ПРАВИЛАМ.

Присоединение к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в рамках настоящих ПРАВИЛ в соответствии с ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение № 4 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

Специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, подлежащие к обслуживанию в рамках СИСТЕМЫ, определяются и утверждаются ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ в Приложении № 5 к ПРАВИЛАМ. Изменение (дополнение) перечня специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуживаемых в СИСТЕМЕ, осуществляется ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ путем подписания дополнительных соглашений к указанному приложению.

2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

2.1. ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ОГРН 1025402453438 (далее – «ЦЕНТР») – является правообладателем СИСТЕМЫ, имеющим имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн СИСТЕМЫ. ЦЕНТР разрабатывает и определяет совместно с ОПЕРАТОРОМ ПРАВИЛА СИСТЕМЫ, а также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ на основании Договора на информационно-технологическое обслуживание Транспортной системы «Электронный проездной - Краснодар», заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ (далее – «Договор на ИТО»).

2.2. ОПЕРАТОР – Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ КУБАНИ» (ОГРН 1102310003971), организатор СИСТЕМЫ, действующий на основании Договора на ИТО, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией ЦЕНТРА полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – «ПАК») СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОРА, осуществляющий координацию действий УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе ПЕРЕВОЗЧИКОВ, по организации распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также определяющий ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ. ОПЕРАТОР уполномочен ПЕРЕВОЗЧИКАМИ как лицо, которое является получателем денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ за оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых

ПЕРЕВОЗЧИКОМ, с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемых в СИСТЕМЕ. ОПЕРАТОР также выступает в статусе АГЕНТА в СИСТЕМЕ.

2.3. УЧАСТНИКИ в СИСТЕМЕ осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ:

2.3.1. АГЕНТ – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, действующий на основании настоящих ПРАВИЛ и ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ АГЕНТА, осуществляющий операции приема денежных средств, проверки остатка ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в рамках СИСТЕМЫ на условиях настоящих ПРАВИЛ. АГЕНТ обязуется, руководствуясь пунктом 4 статьи 20 Федерального закона № 259 – ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», осуществлять в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ прием денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг пассажирской перевозки, которые будут оказаны им ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, путем записи билета с указанием всех его реквизитов в электронном виде (далее по тексту – «билет») на информационное пространство ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и последующего перечисления (перевод) данных денежных средств на банковский счет ОПЕРАТОРА. В рамках СИСТЕМЫ под АГЕНТОМ следует понимать:

1) Платежного агента/субагента - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуального предпринимателя, осуществляющих свою деятельность в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ, Федеральным законом N 103-ФЗ в качестве платежного агента/субагента;

2) Кредитную организацию (банк, небанковскую кредитную организацию), осуществляющую свою деятельность – перевод денежных средств, перевод денежных средств без открытия банковских счетов, на основании и в соответствии с лицензией Банка России в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ, как оператор по переводу денежных средств, а также иным банковским и гражданским законодательством РФ и настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

2.3.2. БАНК-ЭКВАЙЕР – УЧАСТНИК, кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять эквайринг в рамках СИСТЕМЫ банковских карт, именуемых в рамках СИСТЕМЫ как специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКАЯ КАРТА, для учета и совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ Регистрации проезда, с помощью специализированного программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ СИСТЕМЫ.

2.3.3. ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских на территории МО г. Краснодар или Краснодарского края, действующий на основании настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА, принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ, специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемых в СИСТЕМЕ.

3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

3.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССИНГ) – услуги ЦЕНТРА, оказываемые в рамках СИСТЕМЫ ОПЕРАТОРУ по обеспечению и по приему, обработке и рассылке информации, введенной в СИСТЕМУ ОПЕРАТОРОМ, а также деятельность по обработке в СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИЙ регистрации проезда, приема денежных средств, введенных в СИСТЕМУ ОПЕРАТОРОМ и (или) УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ в соответствии с требованиями ЦЕНТРА, регистрации новых УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ на основании соответствующих письменных запросов ОПЕРАТОРА, а также иная деятельность в соответствии с ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и приложениями к ним.

3.2. Данные - запись на ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА, размещенное на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, информация, полученная ЦЕНТРОМ от ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в электронном виде, для регистрации операций подключения, приема денежных средств, активации, проверки остатка, а также учета ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СИСТЕМЕ. ЦЕНТР вправе самостоятельно осуществлять изменение и (или) дополнение Данных, записываемых на ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА, размещенное на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или специальном виде ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.3. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – материальный электронный носитель, на котором размещены программы для ЭВМ ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА) для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках СИСТЕМЫ операций, предусмотренных ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА имеет уникальный идентификационный номер. ТРАНСПОРТНАЯ

КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. Информация о специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте СИСТЕМЫ. Порядок использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ определяется ОПЕРАТОРОМ согласно ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Акцептом является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ размещены в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ, на сайте ЦЕНТРА и на сайте ОПЕРАТОРА.

3.4. БАНКОВСКАЯ КАРТА – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР, в рамках СИСТЕМЫ данная карта является специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, используемой для Регистрации проезда и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций в рамках СИСТЕМЫ.

3.5. Операции, осуществляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

3.5.1. Подключение – операция подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ либо привлекаемыми им третьими лицами. Операция Подключения в отношении БАНКОВСКИХ КАРТ, как специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляется в СИСТЕМЕ автоматически при совершении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ первой операции Регистрации проезда с применением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ и предполагает использование уже имеющейся у физического лица БАНКОВСКОЙ КАРТЫ без получения им новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.5.2. Прием денежных средств – операция приема АГЕНТОМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ денежных средств в виде наличных или безналичных либо иных форм денежных средств, не запрещенных действующим законодательством РФ, от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, при осуществлении которой:

3.5.2.1. АГЕНТ осуществляет перечисление (перевод) денежных средств, принятых АГЕНТОМ от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, на счет ОПЕРАТОРА на условиях отдельно заключенного между АГЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ договора в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые будут оказаны ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при осуществлении впоследствии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (с записанным на неё билетом (ами) данным АГЕНТОМ);

3.5.2.2. АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, которые будут оказаны ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при осуществлении впоследствии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ОПЕРАТОР или АГЕНТ вправе установить ограничение суммы операции приема денежных средств на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.

3.5.2.3. В случае операции Приема денежных средств БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, БАНК-ЭКВАЙЕР совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) осуществляет прием и перевод денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОПЕРАТОРУ в счет оплаты услуг пассажирской перевозки ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ соответствующему ПЕРЕВОЗЧИКУ, которые оказаны или будут оказаны при осуществлении впоследствии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции Регистрации проезда;

2) выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ письменный или электронный документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек»), которые будут использованы для расчетов с ПЕРЕВОЗЧИКОМ за оказанные услуги при Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.5.3. Активация – операция обновления, в том числе программ для ЭВМ, записанных на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, за исключением специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем обновления программ для ЭВМ в СИСТЕМЕ. Данные, записанные на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на момент истечения срока Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, установленный ЦЕНТРОМ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не активна в СИСТЕМЕ. В момент Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ все ранее учтенные Данные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ могут быть

использованы для последующих операций регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ у ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ. Для БАНКОВСКОЙ КАРТЫ операция Активации в рамках СИСТЕМЫ не проводится.

3.5.4. Регистрация проезда – операция подтверждения оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг пассажирской перевозки (проезда), осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя), и с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включая специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКУЮ КАРТУ, являющаяся в том числе подтверждением для оплаты услуг пассажирской перевозки, позволяющая ПЕРЕВОЗЧИКУ выставлять требования в адрес ОПЕРАТОРА в целях оплаты услуг пассажирской перевозки, оказанных ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

3.5.5. Проверка остатка – операция проверки информации, которая хранится в СИСТЕМЕ и (или) в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, операция осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, в сети интернет посредством сайта ЦЕНТРА либо ОПЕРАТОРА.

3.6. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Подключения, Приема денежных средств и Проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.7. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

3.8. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ, в котором осуществляется продажа и/или Подключение к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и Прием денежных средств с помощью или без ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.9. ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА – технологически реализованная ЦЕНТРОМ и размещенная на информационном пространстве ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, возможность доступа к услуге пассажирской перевозки в рамках СИСТЕМЫ.

3.10. ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим УЧАСТНИКОМ в определенном ЦЕНТРОМ технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования ЦЕНТРОМ РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

3.11. ТРАНЗАКЦИЯ – информационный файл (обмен данными), сформированный в СИСТЕМЕ между ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ и программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ. ТРАНЗАКЦИЯ формируется в СИСТЕМЕ в результате совершения операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и является безусловным подтверждением факта совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.12. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ - список ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных в результате совершения всеми УЧАСТНИКАМИ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ является ОФИЦИАЛЬНЫМ УВЕДОМЛЕНИЕМ ЦЕНТРА в форме электронного документа о возникших у УЧАСТНИКА обязательствах по оплате, на основании которого осуществляются перечисления денежных средств в рамках СИСТЕМЫ. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ формируется ЦЕНТРОМ.

3.13. РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ – совокупность обслуженных за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ подразделяются на группы:

3.13.1. СТОП-ЛИСТ – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ;

3.13.2. ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и (или) специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

3.13.3. иные группы ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.

3.14. ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЦЕНТРА/ОПЕРАТОРА – заверенное уполномоченным лицом ЦЕНТРА/ОПЕРАТОРА письменное или в форме электронного документа сообщение УЧАСТНИКАМ по вопросам, связанным с их работой в СИСТЕМЕ.

3.15. ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 3:00 до 2:59:59 календарных суток по местному времени г. Краснодара), в течение которого совершаются

операции в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. В течение ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ и по его завершению ПЕРЕВОЗЧИКИ инкассируют ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ, а АГЕНТЫ/БАНК-ЭКВАЙЕР инкассируют ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ либо вводят информацию в СИСТЕМУ, выгружая в СИСТЕМУ информацию об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в виде ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ. Процесс выгрузки в СИСТЕМУ информации об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ должен быть завершен в период до 03:00 календарных суток, следующих за ОПЕРАЦИОННЫМ ДНЕМ. На основании выгруженной в СИСТЕМУ информации формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

3.16. АВТОРИЗАЦИЯ – технически реализованная в СИСТЕМЕ процедура подтверждения правомочий УЧАСТНИКА на совершение операций по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.17. СПРАВОЧНИКИ – базы данных, формируемые ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ и содержащие структурированную информацию на основании данных УЧАСТНИКОВ: СПРАВОЧНИКИ о маршрутах и тарифах, СПРАВОЧНИКИ кондукторов, СПРАВОЧНИКИ ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ и другие.

3.18. КОЛЛ-ЦЕНТР – информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ и предназначенный для сбора информации и консультирования УЧАСТНИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу www.t-karta.ru.

3.19. РАБОЧЕЕ МЕСТО - автоматизированное и оборудованное УЧАСТНИКОМ, ОПЕРАТОРОМ в соответствии с требованиями ПРАВИЛ рабочее место сотрудника УЧАСТНИКА, ОПЕРАТОРА, используемое для осуществления обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и реализации функций УЧАСТНИКА, ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ. Требования к комплектации РАБОЧЕГО МЕСТА изложены в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ.

3.20. Перевод денежных средств – действия кредитной организации по переводу денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно РЕЕСТРУ ТРАНЗАКЦИЙ на основании распоряжения от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.21. Распоряжение БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ – электронный документ, сформированный ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, на основании которого и РЕЕСТРА ТРАНЗАКЦИЙ, сформированного ЦЕНТРОМ, осуществляется перевод денежных средств в целях оплаты ПЕРЕВОЗЧИКУ услуг пассажирской перевозки, которые оказаны ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Регистрации проезда с применением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ в СИСТЕМЕ.

3.22. КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - это информация (ключи дебита/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ; информационные данные обо всех операциях, осуществлённых в ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ; криптографические ключи для подписи ТРАНЗАКЦИЙ; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в СИСТЕМЕ; информационные данные обо всех ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ. Перечень КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться ЦЕНТРОМ и (или) ОПЕРАТОРОМ в процессе развития и (или) изменения технологии СИСТЕМЫ.

3.23. Правила пользования КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ прописаны для ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в: Порядке работы со служебными картами СИСТЕМЫ; Регламенте работы с криптографическими ключами СИСТЕМЫ; Требованиях по обеспечению безопасности РАБОЧЕГО МЕСТА ОПЕРАТОРА, Web-АРМ; Регламенте передачи карт кассира СИСТЕМЫ; Регламенте передачи, хранения и использования ключей обмена между процессинговым центром СИСТЕМЫ.

3.24. КОМПРОМЕТАЦИЯ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных СИСТЕМЫ, устанавливаемый ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ, в результате которого конфиденциальная информация – КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

3.25. ТАРИФ СИСТЕМЫ – сумма вознаграждения, устанавливаемая ОПЕРАТОРОМ за переводы, осуществляемые в рамках СИСТЕМЫ и удерживаемая из сумм переводов денежных средств в адрес

ПЕРЕВОЗЧИКОВ, рассчитываемая исходя из сумм вознаграждения УЧАСТНИКОВ, установленных ОПЕРАТОРОМ, в том числе с учетом вознаграждения ЦЕНТРА, уплачиваемого ОПЕРАТОРОМ по отдельному Договору на ИТО и по ДЕЖУРНЫМ КАРТАМ – специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также вознаграждение БАНКА-ЭКВАЙРА.

3.26. Термины, не определенные в ДОГОВОРЕ, ПРАВИЛАХ, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

4.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА:

4.1.1. ЦЕНТР имеет право:

4.1.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать СИСТЕМУ:

4.1.1.1.1. без согласования с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение № 1 к настоящим ПРАВИЛАМ);

4.1.1.1.2. по согласованию с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение № 1 к настоящим ПРАВИЛАМ).

4.1.1.2. Ссылаться на работу ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях. Упомянуть ОПЕРАТОРА в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

4.1.1.3. В соответствии с техническими регламентами СИСТЕМЫ и в согласованном с ОПЕРАТОРОМ порядке приостанавливать работу СИСТЕМЫ для проведения технических и профилактических работ.

4.1.1.4. Реализовать технологическое обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на условиях ПРАВИЛ.

4.1.1.5. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ЦЕНТР вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ЦЕНТРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

4.1.2. ЦЕНТР обязуется:

4.1.2.1. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание посредством оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ ОПЕРАТОРУ в соответствии с Договором на ИТО, в течение всего срока действия Договора на ИТО.

4.1.2.2. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, Договора на ИТО, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

4.1.2.3. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

4.1.2.4. В соответствии с порядком, определенным настоящими ПРАВИЛАМИ, осуществлять ПРОЦЕССИНГ информации, вводимой ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМУ, обеспечивать ОПЕРАТОРУ, УЧАСТНИКАМ доступ к информации, обрабатываемой в СИСТЕМЕ.

4.1.2.5. Осуществлять предперсонализацию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на их принадлежность СИСТЕМЕ, за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ.

4.1.2.6. Устранять обнаруженные нарушения в работе СИСТЕМЫ, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая эксплуатируется непосредственно ЦЕНТРОМ в целях обеспечения доступа ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ к СИСТЕМЕ, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе СИСТЕМЫ, повлекшего отсутствие возможности доступа к СИСТЕМЕ.

4.1.2.7. Осуществлять ограничение доступа ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ в соответствии с п. 4.1.1.5. настоящих ПРАВИЛ на основании направленного ЦЕНТРОМ ОПЕРАТОРУ, ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ЦЕНТРА/ОПЕРАТОРА с указанием причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

4.1.2.8. Возобновить работу ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ после устранения ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКОМ допущенного нарушения, в результате которого ЦЕНТР вынужден был ограничить доступ ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ.

4.1.2.9. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая установлена непосредственно в ЦЕНТРЕ.

4.1.2.10. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ в СИСТЕМЕ. Установка РАБОЧИХ МЕСТ и поставка необходимого оборудования осуществляется ЦЕНТРОМ или рекомендованными ЦЕНТРОМ поставщиками/производителями на основании отдельных заключенных с УЧАСТНИКАМИ договоров.

4.1.2.11. Своевременно (при подключении УЧАСТНИКА, в случаях изменения технической документации, а также по требованию УЧАСТНИКА) предоставлять УЧАСТНИКАМ необходимую для работы в СИСТЕМЕ техническую документацию.

4.1.2.12. Предоставить ОПЕРАТОРУ возможность размещения информации ОПЕРАТОРА, связанной с функционированием СИСТЕМЫ, на информационном ресурсе ЦЕНТРА в сети Интернет в специальном разделе на сайте www.t-karta.ru.

4.1.2.13. Своевременно направлять ОПЕРАТОРУ РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ.

4.1.2.14. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ЦЕНТРА информацию, имеющую значение для функционирования СИСТЕМЫ и УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

4.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.2.1. ОПЕРАТОР имеет право:

4.2.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, и проводить необходимые согласования таких разработок с ЦЕНТРОМ, организовывать изготовление ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ.

4.2.1.2. Ссылаться на работу УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях, упоминать УЧАСТНИКА(ОВ) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

4.2.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР с УЧАСТНИКОМ, в том числе и по причине невыполнения УЧАСТНИКОМ требования ОПЕРАТОРА об устранении допущенного нарушения, направив УЧАСТНИКУ соответствующее УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.2.1.4. Осуществлять проверку надлежащего использования УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ программ для ЭВМ, а также выявлять неправомерные действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом.

4.2.1.5. В случаях, когда УЧАСТНИК не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед ОПЕРАТОРОМ, другими УЧАСТНИКАМИ, не вводит установленную ПРАВИЛАМИ информацию в срок, установленный п. 3.15. настоящих ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР направляет ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА соответствующему УЧАСТНИКУ с указанием фактов нарушения УЧАСТНИКОМ принятых на себя обязательств для принятия УЧАСТНИКОМ действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

4.2.1.6. Получать вознаграждение за организацию работы СИСТЕМЫ с участием УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ и организацию осуществления расчетов за оказанные услуги пассажирской перевозки с применением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на основании настоящих ПРАВИЛ и заключенных с ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.2.1.7. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями Договора на ИТО и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

4.2.1.8. Привлекать предприятия и организации Муниципального образования г. Краснодар или Краснодарского края к участию в СИСТЕМЕ в качестве АГЕНТОВ и ПЕРЕВОЗЧИКОВ, способствовать распространению СИСТЕМЫ в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ.

4.2.1.9. По письменному согласованию с ЦЕНТРОМ расширять сферу использования (обслуживания) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, путем заключения письменных соглашений с ЦЕНТРОМ и разработки порядка приема ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в иных информационно-учетных системах предприятий и организаций Муниципального образования г. Краснодар или Краснодарского края.

4.2.1.10. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ при Подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ.

4.2.1.11. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ОПЕРАТОР по письменному согласованию с ЦЕНТРОМ вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ЦЕНТРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

4.2.1.12. Принимать решение о необходимости модернизации СИСТЕМЫ путем обновления программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ.

4.2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

4.2.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

4.2.2.2. Организовывать работу СИСТЕМЫ с участием УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе в виде заключения ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, определять ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ. На условиях ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обеспечить обслуживание в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

4.2.2.3. Своими силами и за свой счет организовать работу КОЛЛ-ЦЕНТРА.

4.2.2.4. Осуществлять распространение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СИСТЕМЫ самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

4.2.2.5. Своевременно вводить в СИСТЕМУ информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного СИСТЕМОЙ формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и информации, позволяющей осуществить АВТОРИЗАЦИЮ.

4.2.2.6. Контролировать по отчетам БАНКА-ЭКВАЙЕРА своевременность и полноту исполнения БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ своих обязательств по переводу за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выявлять факты нарушения БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ своих обязательств и ПРАВИЛ и самостоятельно осуществлять действия по истребованию не полученных в срок денежных средств с БАНКА-ЭКВАЙЕРА.

4.2.2.7. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и/или исполнению ими своих обязательств перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, сообщать о выявленных фактах ЦЕНТРУ, а также рекомендовать приостановление обслуживания данных УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

4.2.2.8. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ, сообщать о выявленных фактах ЦЕНТРУ и давать распоряжение ЦЕНТРУ о блокировании обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКИХ КАРТ, данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и незарегистрированных карт.

4.2.2.9. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении тарифов ПЕРЕВОЗЧИКОВ и ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение № 4 к ПРАВИЛАМ) путем размещения соответствующей информации на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА.

4.2.2.10. Включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, в СТОП-ЛИСТ и блокировать возможность совершения

операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения соответствующего заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также в случаях невыполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение № 4 к ПРАВИЛАМ).

4.2.2.11. В целях предотвращения мошенничества включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ и давать ЦЕНТРУ поручение блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ее несанкционированных производных.

4.2.2.12. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, формировать с использованием РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, контролировать наличие некорректных ТРАНЗАКЦИЙ.

4.2.2.13. Своевременно извещать ЦЕНТР обо всех выявленных несоответствиях в работе СИСТЕМЫ, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

4.2.2.14. Организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и отвечать за взаимодействие с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

4.2.2.15. Обеспечивать возможность получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ информации о преимуществах, предоставляемых СИСТЕМОЙ, ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Приложение № 4 к ПРАВИЛАМ), о местонахождении ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

4.2.2.16. Обеспечивать АВТОРИЗАЦИЮ в СИСТЕМЕ УЧАСТНИКОВ, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в СИСТЕМЕ сведений, а также регламентированный доступ к ним УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

4.2.2.17. При наличии соответствующей возможности, размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru информацию о согласованных с ЦЕНТРОМ модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию, имеющую значение для операционного функционирования УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также новые редакции ПРАВИЛ, с обязательным соблюдением условий раздела 8 настоящих ПРАВИЛ.

4.2.2.18. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ путем размещения в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru и путем распространения на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА.

4.2.2.19. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru заблаговременно с последующим обязательным направлением УЧАСТНИКАМ ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение УЧАСТНИКОМ своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ.

4.2.2.20. В случае установления ОПЕРАТОРОМ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ или получения письменного уведомления от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ о факте разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ОПЕРАТОР обязуется немедленно письменно уведомить об этом ЦЕНТР посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ЦЕНТРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

4.2.2.21. Предоставить УЧАСТНИКАМ во временное пользование программы для ЭВМ, необходимые соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ для работы с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ и с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ/ЦЕНТРОМ. Право пользования программ для ЭВМ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.2.2.21. Принимать и рассматривать заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок не более 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления таких заявлений ОПЕРАТОРУ.

4.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

4.3.1. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ имеет право:

4.3.1.1. В рамках СИСТЕМЫ и в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

4.3.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

4.3.1.3. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) месяц до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

4.3.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется:

4.3.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом УЧАСТНИКА.

4.3.2.2. Для начала работы в СИСТЕМЕ организовать у себя установку программ для ЭВМ, РАБОЧЕЕ МЕСТО и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в СИСТЕМЕ.

4.3.2.3. Установить полученные от ОПЕРАТОРА во временное целевое пользование программы для ЭВМ РАБОЧИХ МЕСТ, указанные в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технического взаимодействия самостоятельно либо УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ. Право пользования программами для ЭВМ РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.3.2.4. Использовать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ, предоставленные в пользование УЧАСТНИКУ, исключительно для работы данного УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ. УЧАСТНИК не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ, в том числе переводить программы для ЭВМ СИСТЕМЫ с одного языка на другой, а также использовать программы для ЭВМ иным образом, чем установлено ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ. УЧАСТНИК не вправе передавать или иным образом делать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ доступным третьим лицам, а также использовать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

4.3.2.5. Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени УЧАСТНИКА, работе с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ на основании технической документации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ при подключении.

4.3.2.6. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

4.3.2.7. Нести все расходы по обслуживанию РАБОЧЕГО МЕСТА и обеспечению устойчивого канала связи с СИСТЕМОЙ.

4.3.2.8. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обратившихся к УЧАСТНИКУ, и разъяснить им любым доступным для УЧАСТНИКА способом порядок и правила обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ, в том числе ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение № 4 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также последствия несоблюдения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ таких правил.

4.3.2.9. Доступными способами доводить до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ информацию о своем участии в работе СИСТЕМЫ, в том числе размещать в месте обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ знак обслуживания СИСТЕМЫ, а также рекламно-информационные материалы, связанные с работой СИСТЕМЫ, в том числе предоставленные ЦЕНТРОМ. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

4.3.2.10. Своевременно и за свой счет изменять РАБОЧЕЕ МЕСТО при изменении ТРЕБОВАНИЙ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

4.3.2.11. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные УЧАСТНИКОМ в отношении условий ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.3.2.12. Регулярно знакомиться с изменениями в ПРАВИЛАХ, ТРЕБОВАНИЯХ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ, размещаемых ЦЕНТРОМ на веб-сайте СИСТЕМЫ в сети Интернет по адресу www.t-karta.ru

4.3.2.13. Уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение ЦЕНТРОМ или другими УЧАСТНИКАМИ своих обязательств перед УЧАСТНИКОМ.

4.3.2.14. Уведомлять ОПЕРАТОРА в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе СИСТЕМЫ.

4.3.2.15. Не использовать знак обслуживания СИСТЕМЫ в целях иных, кроме как для работы в СИСТЕМЕ.

4.3.2.16. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента завершения осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ (расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ) завершить проведение окончательных расчетов в СИСТЕМЕ.

4.3.2.17. В случае установления УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ немедленно письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ОПЕРАТОРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

4.3.2.18. Провести технологическую интеграцию с целью обеспечения функционирования в СИСТЕМЕ в соответствующем статусе.

4.3.2.19. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, по любым причинам прекращающий свое участие в СИСТЕМЕ, обязан в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления ОПЕРАТОРУ или получения от ОПЕРАТОРА уведомления о прекращении участия в СИСТЕМЕ произвести сверку взаиморасчетов с теми УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в СИСТЕМЕ, и исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов. По результатам сверки расчетов УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ составляется Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.

4.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

4.4.1. АГЕНТ имеет право:

4.4.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

4.4.2. АГЕНТ обязуется:

4.4.2.1. Являясь платежным агентом или платежным субагентом, не являющимся кредитной организацией, соблюдать и выполнять все требования законодательства РФ, регулирующие деятельность платежных агентов, в том числе требования к устройствам, применяемым при приеме денежных средств, кассовому чеку, выдаваемому ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, требования об использовании специального банковского счета для осуществления расчетов в СИСТЕМЕ и иные требования.

4.4.2.2. Являясь кредитной организацией (банком, небанковской кредитной организацией), осуществлять свою деятельность на основании и в соответствии с лицензией ЦБ РФ и в соответствии с порядком и условиями, установленными банковским, гражданским и иным законодательством РФ, а также настоящими ПРАВИЛАМИ.

4.4.2.3. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к АГЕНТУ с целью Приема денежных средств, Проверки остатка совершать действия, предусмотренные ПРАВИЛАМИ в установленном порядке.

4.4.2.4. Исключить доступ к информации в СИСТЕМЕ должностных лиц АГЕНТА, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

4.4.2.5. Перечислять денежные средства, принятые от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет оплаты услуг пассажирской перевозки, на банковский счет ОПЕРАТОРА.

4.4.2.6. Осуществлять операции Подключения, Приема денежных средств, Проверки остатка на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, отражая информацию о совершенных операциях в СИСТЕМЕ.

4.4.2.7. Вводить в СИСТЕМУ установленную ПРАВИЛАМИ информацию в части, касающейся полномочий и функций АГЕНТА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

4.4.2.8. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении тарифов ПЕРЕВОЗЧИКОВ и ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ путем размещения соответствующей информации на информационных ресурсах АГЕНТА.

4.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

4.5.1. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

4.5.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

4.5.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

4.5.2.1. При предъявлении для Регистрации проезда ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми в МО г. Краснодар или Краснодарском крае, настоящими ПРАВИЛАМИ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или)

специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и тарифами, установленными ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.

4.5.2.2. Обеспечить установку и функционирование РАБОЧИХ МЕСТ для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, а также РАБОЧИХ МЕСТ для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

4.5.2.3. Использовать для Регистрации проезда по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ только исправное оборудование, согласованное с ОПЕРАТОРОМ.

4.5.2.4. Ежемесячно осуществлять с ОПЕРАТОРОМ сверку расчетов за текущий месяц в рамках СИСТЕМЫ.

4.5.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

4.5.2.6. Выплачивать вознаграждение за переводы, осуществленные в пользу ПЕРЕВОЗЧИКА, как ТАРИФ СИСТЕМЫ, установленный ОПЕРАТОРОМ, в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА. Размер ТАРИФА СИСТЕМЫ указывается в ДОГОВОРЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА. Вознаграждение уплачивается путем удержания ОПЕРАТОРОМ, как уполномоченным лицом ПЕРЕВОЗЧИКА, ТАРИФА СИСТЕМЫ ежедневно из сумм, подлежащих переводу в адрес ПЕРЕВОЗЧИКА, согласно РЕЕСТРУ ТРАНЗАКЦИЙ.

4.5.2.7. Вводить в СИСТЕМУ, установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ, информации о выданных кондукторам ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ и прочее. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

4.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА

4.6.1. БАНК-ЭКВАЙЕР имеет право:

4.6.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

4.6.2. БАНК-ЭКВАЙЕР обязуется:

4.6.2.1. Осуществлять эквайринг БАНКОВСКИХ КАРТ в СИСТЕМЕ.

4.6.2.2. Осуществлять расчеты в рамках СИСТЕМЫ не позднее следующего рабочего дня.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

5.1. Размер вознаграждения каждого из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ определяется ОПЕРАТОРОМ и устанавливается соответствующими ДОГОВОРАМИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и приложениями к ним.

5.2. Все переводы в рамках СИСТЕМЫ производятся только в валюте Российской Федерации.

5.3. ТАРИФ СИСТЕМЫ рассчитывается исходя из вознаграждения каждого из УЧАСТНИКОВ, в том числе ОПЕРАТОРА и ЦЕНТРА.

5.4. Вознаграждение, установленное в рамках СИСТЕМЫ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ (за исключением вознаграждения за ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ, выплачиваемого ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ по Договору на ИТО), переводится ежедневно ОПЕРАТОРОМ на расчетные счета УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

5.5. Размер и порядок выплаты вознаграждения ЦЕНТРУ за оказание ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ по Договору на ИТО с ОПЕРАТОРОМ устанавливается соответствующими Договором на ИТО и учитывается при расчете ТАРИФА СИСТЕМЫ.

5.6. Сумма денежных средств, полученная ПЕРЕВОЗЧИКОМ от ОПЕРАТОРА в счет оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг пассажирской перевозки, за вычетом ТАРИФА СИСТЕМЫ, подлежит учету ПЕРЕВОЗЧИКАМИ в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.

5.7. Стоимость ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, взимаемая ОПЕРАТОРОМ за продажу ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ в рамках СИСТЕМЫ, уплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при приобретении и/или ПОДКЛЮЧЕНИИ. Размер стоимости ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ определяется в ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

5.8. ПЕРЕВОЗЧИКИ выплачивают вознаграждение в размере ТАРИФА СИСТЕМЫ в порядке, определенном ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящими ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРом.

6.2. ОПЕРАТОР и ЦЕНТР не несут ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ, возникшие вследствие:

6.2.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода УЧАСТНИКОМ информации в СИСТЕМУ;

6.2.2. неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА, неквалифицированного использования УЧАСТНИКОМ программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, в том числе несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификации программ для ЭВМ СИСТЕМЫ или установки на РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА несогласованного с ОПЕРАТОРОМ дополнительного оборудования или программ для ЭВМ.

6.2.3. незаконного доступа к СИСТЕМЕ неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ СИСТЕМЫ вредоносной программы.

6.3. Все споры СТОРОН, связанные с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, СТОРОНА, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. ОПЕРАТОР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ иным образом надлежащее исполнение другими УЧАСТНИКАМИ принятых на себя обязательств.

6.5. В случае спора между УЧАСТНИКАМИ ОПЕРАТОР по письменному запросу УЧАСТНИКА, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также иную информацию, содержащуюся в СИСТЕМЕ, если УЧАСТНИК представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность информации.

6.6. Если иная мера ответственности не установлена ПРАВИЛАМИ, при нарушении УЧАСТНИКОМ или ОПЕРАТОРОМ срока уплаты любого установленного ПРАВИЛАМИ или ДОГОВОРом ПРИСОЕДИНЕНИЯ вознаграждения, СТОРОНА, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0,1 % (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленного настоящими ПРАВИЛАМИ, лицо, нарушившее установленный настоящими ПРАВИЛАМИ порядок расчетов, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРом ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

6.8. Ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРА, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в СИСТЕМЕ, б) воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ, с использованием КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, принадлежащей соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, несет ОПЕРАТОР, соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ.

6.9. В случае потери, использования, модификации или КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, повлекшей нарушения в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ возмещает потерпевшей СТОРОНЕ все убытки (реальный ущерб), вызванные такими действиями.

6.10. Стороны не применяют ст. 317.1 ГК РФ в рамках СИСТЕМЫ.

6.11. ОПЕРАТОР несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций Активации и Проверки остатка ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

6.12. ОПЕРАТОР несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ, организуемых в рамках взаимодействия УЧАСТНИКОВ при работе в СИСТЕМЕ. Безопасность информации в СИСТЕМЕ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в СИСТЕМЕ по вине ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР возмещает УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

7.3. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать ОПЕРАТОРА, ЦЕНТР и других УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. ОПЕРАТОР размещает данную информацию в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

8.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности СИСТЕМЫ ОПЕРАТОР по согласованию с ЦЕНТРОМ вправе изменять ПРАВИЛА. ЦЕНТР вправе осуществлять изменение ПРАВИЛ СИСТЕМЫ по согласованию изменения ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ в части, касающейся условий, связанных с осуществлением переводов денежных средств в рамках СИСТЕМЫ по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

8.2. В целях информирования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ЦЕНТР осуществляет предоставление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, при применении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ приложения «Электронный контролер», размещенного на сайте www.t-karta.ru, информации из СИСТЕМЫ, в том числе о количестве осуществленных соответствующим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о сумме операции Приема денежных средств и иную информацию, полученную и обработанную ОПЕРАТОРОМ при оказании им ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуг по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Вся информация, предоставляемая ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ посредством применения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ приложения «Электронный контролер», не является информацией, собираемой ЦЕНТРОМ и не обрабатывается ЦЕНТРОМ.

8.3. ЦЕНТР вправе с учетом развития технологических процессов модернизировать СИСТЕМУ, в связи с чем, в соответствии с ПРАВИЛАМИ, определять и изменять ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования РАБОЧИХ МЕСТ.

8.4. Изменения в документы, указанные в пунктах 8.1, 8.3 ПРАВИЛ, размещаются ЦЕНТРОМ в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу www.t-karta.ru не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у ЦЕНТРА соответствующей возможности.

8.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования изменений ПРАВИЛ с ЦЕНТРОМ ОПЕРАТОР обязан направить в адрес каждого УЧАСТНИКА ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА.

8.6. В случае если УЧАСТНИК не расторгает ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ по причине внесения ЦЕНТРОМ/ОПЕРАТОРОМ изменений в ПРАВИЛА в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то УЧАСТНИК считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента УЧАСТНИКИ и ОПЕРАТОР обязуются руководствоваться измененными ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

8.7. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ вправе участвовать в СИСТЕМЕ одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, а также вступать в разные виды договорных отношений.

8.8. Любой из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ обязан размещать информацию о предоставлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг в рамках СИСТЕМЫ и возможностях их оплаты, о деятельности

УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в местах, доступных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«Электронный проездной-Краснодар»

ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ

Приложение № 1.1.: Требования к рабочему месту и каналу СВЯЗИ для ПЕРЕВОЗЧИКА (АРМ «СУИ»)
«Электронный проездной»

г. Краснодар

«__» _____ 20__ г.

Страница 15 из 21

Аппаратная конфигурация ПК

ТРАНСПОРТНОЙ Системы Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1500MHz (или более мощный)
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	рекомендуется 2048 Мбайт, или более
Объем дискового пространства (HDD), не менее*	50 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15"
Порты ввода/вывода	1 Serial, 2 usb , 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, 3.5" FDD
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)

Специализированное оборудование

ТРАНСПОРТНОЙ Системы Параметры	Описание
Специализированное оборудование	Блок питания транспортного мобильного терминала NewPos 8210 MSAM карта

Системное ПО

ТРАНСПОРТНОЙ Системы Параметры	Описание
Операционная система	Windows 7 и выше
Интернет эксплорер	MS Internet Explorer 8.0, включены возможности использования ActiveX и модулей подключений. Internet Explorer версии 10.0 не поддерживается
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 7 и выше

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Программное обеспечение	Программное обеспечение - «АРМ СУИ»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 512 Kb/s.
Интернет	Белый статический IP адрес

Техническая документация ЦЕНТРА

Параметры	Описание
Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

**Приложение № 1.2.: Требования к рабочему месту и каналу СВЯЗИ для оператора (РЭТК)
«Электронный проездной»**

Аппаратная конфигурация персонального компьютера:

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	на базе архитектуры x86, с частотой не менее 2000MHz
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	рекомендуется 2Гб и более
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее	20 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15", разрешение монитора не менее 1024x768 точек
Порты ввода/вывода	1 Serial, 2 USB, 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, принтер (для печати отчетных форм, заявлений - локальный или подключенный сетевой лазерный принтер формата А4). Рекомендуемые модели Canon 4730, Canon 3010, либо любой другой принтер поддерживающий технологию TS EasyPrint, именно она используется при подключении принтеров по RDP
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта Ethernet

Требования к системному ПО:

Параметры	Описание
Операционная система	Microsoft Windows 7 SP1 (Microsoft .NET Framework 4.6, RDP 8.0)
Интернет браузер	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 7
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 7/XP

Требования к прикладному ПО:

Параметры	Описание
Программное обеспечение	Доступ к ПО СИСТЕМЫ с использованием удаленного рабочего стола (mstsc.exe)

Требования к каналу передачи данных:

Параметры	Описание
Использование сертифицированных ФСБ криптографических средств защиты персональной информации	Установка на рабочую станцию ПО VipNet Client для организации защищённого удалённого доступа к ПО РЭТК
Доступ в Интернет	Доступ в Интернет по проводному каналу связи с пропускной способностью не ниже 5 Мбит/с.

Требования к периферийному оборудованию:

Параметры	Описание
Принтер лазерный для выполнения ч/б печати, формат А4	Должен обеспечивать выполнение ч/б печати со скоростью и производительностью, достаточной для изготовления печатных документов сопровождающих выдачу Социальной карты
Сканер планшетный, с программным обеспечением	<ul style="list-style-type: none"> • Должен обеспечивать возможность получения сканированных изображений, с документов граждан; • Должен быть оснащён интерфейсом, для передачи сканируемого изображения на файловую систему персонального компьютера.

Терминал для записи приложения Центра

Параметры	Описание
Терминал для взаимодействия с РЭТК	Терминал «Verifone Vx520» или «Verifone Vx510»,
ПО для взаимодействия терминала с РЭТК	SpсControl/NetCash (передается отдельно)

**Приложение № 1.3.: Требования к рабочему месту и каналу СВЯЗИ оператора (АРМ «Портал»
«Электронный проездной»**

Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Intel Pentium с частотой 1500MHz (или более мощный)
Объем оперативной памяти (RAM), не менее, без учета требований к работе системного ПО (OS windows, антивируса и т.п.)	рекомендуется 1024 Мбайт, или более
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее*	10 Гбайт
Монитор	Цветной, размер не менее 15"
Порты ввода/вывода	1 Serial, 2 usb , 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)
Принтер	Локальный или подключенный сетевой лазерный принтер формата А4, имеющий русскоязычный драйвер для ОС (Windows 7 и выше)
Специализированное оборудование	

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows 7 и выше
Интернет эксплорер	MS Internet Explorer 9.0 и выше, включены возможности использования ActiveX
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 7 и выше

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Программное обеспечение	Программное обеспечение - «Web-АРМы ТС Электронный проездной»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Пропускная способность канала	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью от 512 Kb/s.

Техническая документация ЦЕНТРА.

Параметры	Описание
Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

**Приложение № 1.4.: Требования к рабочему месту и каналу СВЯЗИ для пункта пополнения
«Электронный проездной»**

Терминал пункта продажи/пополнения

Параметры	Описание
Терминал VeriFone	VeriFone серии 5150, с ридером для бесконтактных карт
Специализированное оборудование	Блок питания терминала VeriFone

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение завода изготовителя

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Программное обеспечение	Программное обеспечение – «Терминал пополнения транспортных карт»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Возможность, не менее одного раза в сутки, иметь доступ в Интернет.	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не хуже 19200 Бит/с, рекомендуется 33 600 Бит/с

Техническая документация ЦЕНТРА.

Параметры	Описание
Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

Приложение № 1.5.: Требования к рабочему месту и каналу СВЯЗИ для пункта удаленного обслуживания транспортных карт (онлайн) «Электронный проездной»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Пропускная способность каналов	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не менее 256 Кбит/с, рекомендуемая пропускная способность 512 Кбит/с (допускается использование GPRS-каналов) Доступ в Интернет должен быть обеспечен в в on-line (онлайн – режиме реального времени) режиме

Техническая документация ЦЕНТРА.

Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

Приложение № 1.6.: Требования к рабочему месту кондуктора (ПЕРЕВОЗЧИКА) «Электронный проездной»

Терминал кондуктора

Параметры	Описание
Терминал фирмы NEW POS TECHNOLOGY LIMITED NEW8210	Терминал NEW8210: 64 Мб SDRAM, 128 Мб NAND FLASH; стандарты Mifare classic, Mifare Ultralight, Mifare DESFire, ISO 14443 A & B, SONY FeliCa Приём карт MasterCard PayPass, VISA PayWave Версия ядра 1.1.1 и выше. MSAM карта (с апплетом идентификатором транспортного терминала). Параметры бумаги для принтера: плотность г/м2- 70-80: толщина микрон- 75-87. Дежурная карта (для учета наличности, например Mifare 1K)

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Программное обеспечение завода изготовителя

Прикладное ПО

Параметры	Описание
Программное обеспечение	Программное обеспечение «Мобильный транспортный терминал»

Требования к каналам связи

Параметры	Описание
Пропускная способность канала для New8210 (при проведении сеанса связи через GPRS)	Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 128 Кб/с . Размер месячного трафика на один терминал – максимально до 150 Мбайт Сим-карта должна быть со статическим адресом, белым или в выделенном APN.

Техническая документация ЦЕНТРА.

Параметры	Описание
Комплект документации	Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа

